

Prot. Nr. PM-1151/2020

**E-procurement: software e
servizi per la gestione dei
fornitori, degli acquisti e dei
contratti**

– Offerta economica –

Spett.le
Città Metropolitana di Messina
Corso Cavour, 86
98122 Messina

Oggetto: **Offerta rinnovo Net4market e servizi correlati.**

Con la presente, facendo seguito ai contatti intercorsi, vi inviamo la nostra offerta di rinnovo per i servizi Net4market di vostro interesse sommariamente elencati di seguito e dettagliatamente descritti nel documento "Descrizione Tecnica" allegato alla presente, con le relative condizioni di fornitura **Annuale**:

- Attivazione e configurazione
- Formazione
- Albo Fornitori
- EProcurement
- Anac L.190
- Assistenza
- Manutenzione

In attesa di un Vs. cortese riscontro, resto a disposizione per ogni eventuale altro chiarimento.

Distinti saluti.

Roma, 04/12/2020

Michele Pizzimenti
Sales Area Manager

Offerta economica

Descrizione del servizio	Importo (IVA esclusa)
Servizi di Startup una tantum: <ul style="list-style-type: none">Attivazione e configurazione del sistema	€ 0,00
Servizi a canone per fornitura ANNUALE : <ul style="list-style-type: none">Utilizzo in modalità "ASP / SAAS" della piattaforma per i seguenti moduli:Albo Fornitori (per lavori, forniture, servizi e professionisti tecnici e non)E-procurement (illimitato)Integrazione SimogAdempimenti Anac L.190Assistenza, verso il Committente e verso gli Operatori economiciManutenzione software	€ 11.000,00

In caso di ordine biennale il canone annuo sarà di Euro 10.000,00 oltre iva annuale.

Per attività di formazione aggiuntive il costo giornaliero è di € 700 (IVA esclusa), spese di trasferta incluse.

Le giornate di avviamento e formazione si intendono di 5/6 ore effettive sia da remoto che on site.

Condizioni generali

Le presenti condizioni generali di fornitura, ove non derogate da specifico accordo scritto dalle parti, si applicano agli ordini pervenuti ed accettati da Net4market.

Validità dell'offerta e sua accettazione

La presente offerta ha validità di 30 giorni

L'accettazione è manifestata con la sottoscrizione dell'offerta ovvero con atto scritto da far pervenire a Net4market nel medesimo termine di validità summenzionato, salva in ogni caso la facoltà di Net4market di considerare vincolanti accettazioni pervenute oltre il termine suddetto.

Decorrenza dei servizi a canone

I servizi a canone (utilizzo piattaforma in "ASP / SAAS", assistenza, manutenzione, ...) o a pacchetto (certificazioni, gare...) decorrono dall'attivazione o comunque da due mesi dall'ordine.

Net4market si rende disponibile verso il committente entro 2 settimane dall'ordine per l'inizio delle attività di start-up che vengono normalmente completate entro ulteriori 3 settimane.

Fatturazione e pagamenti

Net4market provvederà ad emettere fattura con le seguenti tempistiche:

- per i servizi a canone: con cadenza trimestrale anticipata a partire dal vostro ordine

Il corrispettivo dovrà essere corrisposto sul conto corrente bancario indicato nella fattura nel termine di 60 gg f.m.

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini indicati in fattura, all'acquirente verranno addebitati gli interessi di mora secondo quanto previsto dal D.Lgs 231/2002.

Proprietà industriale ed intellettuale

Il software applicativo è di proprietà esclusiva di Net4market.

Tale software viene reso disponibile in licenza d'uso non esclusiva al committente per utenze, accessi e periodo definiti nella proposta economica.

Il Cliente si impegna a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale né la riproduzione in qualunque forma. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di esibire a terzi il software e consentirne l'uso, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso.

Il Cliente, anche per i propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto del software e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in particolare, il Cliente si impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali del software nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo.

Il Cliente non può copiare, modificare, realizzare - né consentire che terzi lo facciano - software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul software.

Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da Net4market.

Eventuali personalizzazioni del software realizzate su specifiche indicazione del Cliente possono essere cedute da Net4market ad altri utenti e possono essere inserite parzialmente o totalmente nei prodotti di Net4market, senza nulla dovere al Cliente, anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso.

Con lo scadere del diritto di utilizzo limitato nel tempo o a seguito di annullamento o revoca, tutti i diritti di utilizzo del software si estinguono.

Si rinvia al dettato della Legge 633/1941 per tutto ciò che attiene alla tutela del diritto d'autore.

Riservatezza e protezione del software (GDPR)

Net4market si obbliga a mantenere riservati i dati di ordine generale, economici, organizzativi di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi e si obbliga altresì ad impegnare il personale incaricato a mantenere riservate tali informazioni. Nell'ambito dei suddetti impegni Net4market avrà accesso al sistema del Committente al fine di un miglior servizio di assistenza.

A sua volta, il Cliente si obbliga a non trasmettere a terzo alcuno i dati inerenti alla presente offerta, da considerarsi quali informazioni riservate, al fine di non arrecare pregiudizio o danno a Net4market.

In particolare ciascuna parte si obbliga a:

- non divulgare e non utilizzare i dati e le informazioni relativi all'altra parte per scopi diversi da quelli convenuti e funzionali all'espletamento dell'oggetto del servizio;
 - mantenere riservata ogni informazione relativa all'attività dei clienti finali di cui venisse a conoscenza in relazione all'attività oggetto del servizio e nella fase di esecuzione di contratti generati dalla collaborazione oggetto del servizio;
 - adottare tutte le misure di prevenzione necessarie e tutte le azioni necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo di informazioni ritenute riservate dall'altra parte, nonché dalle vigenti normative in materia;
- fare sottoscrivere a eventuali soggetti terzi delegati a espletare, in tutto o in parte, i servizi connessi con l'oggetto della presente offerta un impegno alla riservatezza dei dati e/o delle informazioni, prima di trasmettere a questi ultimi tali dati e/o informazioni affinché possano farne l'uso necessario, sempre ed esclusivamente nel limite delle finalità del servizio reso.

Restano escluse dall'obbligo di segretezza le informazioni e/o i dati già di pubblico dominio.

Nel caso di interruzione del rapporto tra le parti il Committente potrà richiedere tutti i dati di sua proprietà acquisiti dal sistema.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Net4market – Csamed s.r.l. ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 così come novellato dal d.lgs 101/2018 e al Regolamento europeo 2016/679, e a quanto stabilito dalle presenti condizioni generali.

Net4market – Csamed s.r.l., unicamente per le fasi fatturazione e gestione contabilità verso il Cliente, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte dall'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679.

Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento, quando previsto da normativa vigente. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Net4market – Csamed s.r.l. da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

Nomina a Responsabile del Trattamento ex art. 28 Regolamento UE 2016/679

Nel caso in cui Net4market – Csamed s.r.l. debba effettuare un trattamento di dati personali su incarico del Cliente, Net4market – Csamed s.r.l. svolge tale trattamento quale Responsabile ex art 28 Regolamento UE 2016/679.

Per effetto della predetta nomina, Net4market – Csamed s.r.l. è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essi assegnate. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy così come novellato dal d.lgs 101/2018 e dal Regolamento n. 2016/679 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Net4market – Csamed s.r.l. sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente Contratto, con le caratteristiche tecniche previste nello stesso;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.
- d) informare il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al titolare del trattamento l'opportunità di autorizzare o opporsi a tali modifiche, previa valutazione di affidabilità ex art. 28 del Regolamento n. 679/2016;
- e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;

f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento n. 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;

g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;

Nel caso in cui Net4market – Csamed s.r.l. si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Net4market – Csamed s.r.l. provvede alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento europeo n. 679/2016. Net4market – Csamed s.r.l. pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy così come novellato dal d.lgs 101/2018 e nel Regolamento europeo n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, Net4market – Csamed s.r.l. avviserà immediatamente i Titolari.

Per tutto quanto non previsto dal presente atto di designazione si rinvia alle disposizioni generali vigenti e applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Il presente atto rimarrà in vigore fino alla cessazione del contratto.

Sub-responsabili

Si indicano di seguito i Sub-Responsabili di cui il Responsabile esterno del trattamento, allo stato, si avvale per svolgere le attività necessarie o strumentali al Contratto di servizio e sulle cui nomine il Titolare si riserva ogni valutazione.

Restano salve le disposizioni del presente Accordo circa il diritto di opposizione del Titolare.

Sub-Responsabile:

- B.L.S. CONSULTING S.r.l. P.IVA /
C.F.: 01606500187 Via Gramsci
25, Pavia (PV)

Assistenza e consulenza sistemistica relativamente all'infrastruttura informatica che eroga il servizio in SaaS di Net4market – Csamed s.r.l.

Risoluzione e clausola risolutiva espressa

Oltre alla possibilità per Net4Market di risolvere unilateralmente l'accordo per l'ipotesi di mancato pagamento delle fatture, ai sensi degli artt. 1453 e 1454 del cod. civ., causano la risoluzione anticipata del rapporto:

- le inadempienze relative a uno dei qualsiasi obblighi del Cliente, che Net4Market rilevi con espressa diffida ad adempiere entro il congruo termine di 15 (quindici) giorni, evidenziando che, decorso inutilmente detto termine, il contratto s'in-tenderà senz'altro risolto di diritto. In ogni caso, l'altra Parte è sempre tenuta al risarcimento dei danni;
- le accertate violazioni, poste in essere dal Cliente, degli obblighi di riservatezza, privacy e protezione

software, esplicitati ai punti precedenti.

Nelle predette ipotesi, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Net4Market, da eseguirsi con lettera raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica certificata (PEC), per effetto della quale net4Market potrà interrompere, con effetto immediato, l'erogazione del Servizio senza alcun preavviso.

In tali ipotesi, il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del servizio.

Ulteriori specifiche

Si dichiara che Net4market non versa in alcuna delle cause di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e che la stessa si impegna a rispettare le prescrizioni di cui all'articolo 3 L.136/2010.

Net4market si impegna ad operare con la diligenza prevista dall'articolo 1176 codice civile per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Net4market non sarà ritenuta responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni, ritardi dei servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o a eventi di forza maggiore.

PER ACCETTAZIONE

(timbro, firma e data)